**Exercício 1**

Dada a descrição a seguir modelar com BPMN

O processo tem início com a necessidade de se enviar peças ao cliente;

- O balconista da loja Define o tipo de entrega que deve ser feita: Normal ou Especial;

- No caso de envio especial, o balconista solicita cotação às transportadoras, em seguida designa a transportadora escolhida e depois prepara a documentação; (Obs.: No caso de envio especial, a garantia já está incluída).

- No caso de entrega Normal, o balconista verifica a necessidade de garantia extra utilizando um "Checklist de garantia";

- Caso exista necessidade de garantia extra, o balconista envia ao Gerente logístico a necessidade de Contratar a garantia extra. O gerente executa a contratação;

- Tanto no caso de necessidade de garantia extra como na não necessidade, o balconista SEMPRE deve preencher dados da etiqueta da transportadora.

- Ao mesmo tempo em que o balconista executa suas atividades, um Funcionário do Depósito empacota as peças a serem enviadas;

- Após empacotar as peças e o balconista preparar a documentação OU preencher a etiqueta da transportadora, o funcionário do deposito anexa a documentação às peças.

- Em seguida o Funcionário do Depósito coloca o pacote na área de entrega e o processo se encerra.